

Regulamin sklepu internetowego sklepeuromat.pl

I. Informacje ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego sklepeuromat.pl jest firma Euromat Sp.J.
2. **Adres do korespondencji:**
Euromat Sp. J.
ul. Opolska 38
39-100 Niemodlin
tel. 077-402-36-39
Fax 077-402-3640
e-mail: sklepeuromat@euromat.com.pl
3. Sklep internetowy sklepeuromat.pl prowadzi sprzedaż wysyłkową na terenie całego kraju: wyroby pościelowe, narzuty, ręczniki i szlafroki, obrusy i maty stołowe, tekstylne komplety kuchenne, wycieraczki i inne.
4. Firma Euromat Sp.J. gwarantuje, że wszystkie zakupione produkty są nowe, w oryginalnych opakowaniach i wolne od wad i uszkodzeń. Zamówione produkty są odpowiednio pakowane przed wysłaniem zabezpieczając przed uszkodzeniem w trakcie dostawy.
5. **Koszty dostaw:**
- **Poczta kurierska: 15,00 zł** stała opłata za wszystkie zakupione produkty.
Przy wyborze opcji płatniczej "OPŁATA ZA POBRANIEM" jest pobierana opłata 5.00 zł

II. Zasady zamawiania towarów i realizacja zamówień.

1. Informacje podane na stronie sklepu nie są ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
2. Zamówienia przyjmowane są przez całą dobę 7 dni w tygodniu.
3. Z zastrzeżeniem punktów 4 i 5 realizacja zamówień następuje do drugiego dnia roboczego po otrzymaniu wpłaty na konto bankowe firmy: MILLENIUM S.A. O/OPOLE NR KONTA: 86 1160 2202 0000 0001 0995 7486 lub po otrzymaniu wpłaty w systemie płatności elektronicznych.
4. Istnieje możliwość wybrania opcji wysyłki za pobraniem.
5. Istnieje możliwość osobistego odbioru zakupionego towaru, po uzgodnieniu z obsługą sklepu sklepeuromat.pl. W takim przypadku również zapłata może być dokonana osobiście.
6. Wpłata powinna być powiększona o koszty przesyłki podane przez sklep. Są one oszacowane na podstawie cennika firmy dostarczającej przesyłkę (poczta, firma kurierska). W razie wątpliwości dotyczących tych kosztów, np. przy większej ilości towaru, masy towaru itp. Klient powinien skontaktować się z obsługą sklepu sklepeuromat.pl w celu ustalenia kosztów przesyłki.
7. Witryna sklepu sklepeuromat.pl oblicza koszt przesyłki całego zamówionego towaru automatycznie, na podstawie cennika Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
8. W przypadku, gdyby z jakichkolwiek przyczyn sklep nie był w stanie zrealizować zamówienia w terminie wynikającym z punktu 3, Klient zostanie o tym fakcie powiadomiony drogą elektroniczną (e-mail lub telefonicznie).
9. W przypadku całkowitego braku możliwości realizacji zamówienia, Klientowi zostanie zaproponowany inny, podobny towar, lub wpłacone pieniądze zostaną zwrócone na wskazane konto bankowe lub przesyłką pieniężną.
10. Firma Euromat Sp.J. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez firmę dostarczającą towar do Klienta (poczta, firma kurierska).

11. W razie braku realizacji przesyłki przez firmę pocztową lub kurierską, albo w razie opóźnień trwających ponad 14 dni, firma Euromat Sp.J. złoży reklamację do firmy pocztowej lub kurierskiej. O fakcie opóźnienia Klient powinien poinformować obsługę sklepu sklepeuromat.pl
12. Zastrzegamy sobie prawo odstąpienia od realizacji zamówienia w przypadku, gdy Klient nie podał wszystkich wymaganych informacji, lub gdy informacje te budzą wątpliwości co do ich poprawności. Zamówienie, którego nie uda się potwierdzić w ciągu 7 dni od daty złożenia, nie będzie realizowane.
13. Klient może zmienić zamówienie tylko w przypadku, jeżeli zamówiony towar nie został jeszcze wysłany. O tym fakcie Klient powinien poinformować obsługę sklepu telefonicznie.
14. Zastrzegamy sobie prawo wprowadzania zmian w ofercie dotyczących asortymentu oraz cen produktów. W przypadku zmiany cennika, Klient, którzy już złożył zamówienie, zostanie obsłużony według cennika obowiązującego w dniu złożenia zamówienia. W przypadku zmiany asortymentu, Klient zostanie o tym fakcie poinformowany, i będzie mógł podjąć decyzję o zmianie zamówienia lub o ewentualnym odstąpieniu od zakupu towaru.
15. Ceny towarów wystawionych do sprzedaży podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT – ceny brutto.
16. Istnieje możliwość nieodpłatnego pośrednictwa w zamówieniu hurtowym, po uzgodnieniu z obsługą sklepu.
17. Zamówienie może być anulowane przed wysłaniem towaru do Klienta. W tym celu należy skontaktować się z obsługą sklepu.
18. Na życzenie Klienta wystawiamy faktury VAT. Jeśli faktura ma być wystawiona na firmę, paragon powinien zostać zwrócony. Prosimy o zgłoszenie chęci otrzymania faktury przed wysłaniem zamówionego towaru.

III. Zwrot towaru

1. Firma sklepeuromat.pl gwarantuje satysfakcję Klienta lub zwrot towaru w terminie 30 dni od daty zakupu.
2. Za datę zakupu należy rozumieć datę zapłaty za towar. W przypadku opóźnienia w otrzymaniu towaru z winy sklepu lub firmy dostarczającej towar, termin ten ulega wydłużeniu o ilość dni opóźnienia.
3. Zwracany towar nie może być w jakikolwiek sposób naruszony, mieć ślady otwierania lub użytkowania i nie może być uszkodzony, powinien mieć oryginalne opakowanie.
4. Za zwrócony towar Klient otrzyma zwrot pieniędzy przekazem pocztowym lub przelewem na konto bankowe. Wpłata lub wysłanie przekazu nastąpi najpóźniej do 7 dni roboczych po otrzymaniu zwróconego towaru.
5. Koszty przekazu pocztowego lub przelewu ponosi Klient.
6. Podstawą zwrotu towaru jest dowód zakupu (paragon).

IV. Rękojmia i reklamacje

1. Firma Euromat Sp.J. udziela rękojmi na sprzedawane przez siebie towary.
2. Reklamacje z tytułu rękojmi uwzględniamy w przypadkach uzasadnionych (np. otrzymany towar jest niezgodny z zamówieniem). Różnice w wyglądzie towaru zamówionego z otrzymanym, wynikające z indywidualnego ustawienia monitora komputera Klienta (kolor, proporcje obrazu, itp.) nie stanowią podstawy do uznania reklamacji.
3. Przed odebraniem przesyłki od doręczyciela, Klient powinien sprawdzić stan opakowania oraz towaru. W przypadku uszkodzenia opakowania lub towaru oraz w przypadku podejrzenia uszkodzenia towaru, przesyłki nie należy przyjmować. W obecności doręczyciela powinien być sporządzony protokół szkody. Tego typu reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie.

4. Reklamowany towar nie może być w jakikolwiek sposób naruszony, mieć ślady otwierania, użytkowania, powinien mieć oryginalne opakowanie.
5. Reklamacje towaru uszkodzonego z winy użytkownika nie mogą być uwzględnione.
6. Koszty związane z zakupem, zwrotem towaru lub nieuzasadnionej reklamacji pokrywa kupujący.
7. W przypadku uznania reklamacji koszty związane z przesyłką są zwracane Klientowi do 7 dni po uznaniu reklamacji.
8. Nie przyjmujemy zwrotu towarów z tytułu reklamacji przesłanych do nas za pobraniem.

V. Ustalenia dodatkowe

1. Oferta handlowa dotyczy terenu Polski.
2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację warunków niniejszego regulaminu.
3. Dane naszych Klientów wykorzystane zostają wyłącznie w celu realizacji zamówienia, oraz wyłącznie za ich zgodą do celów marketingowych.
4. Firma Euromat Sp.J. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym Klienci zostaną poinformowani na stronie głównej witryny sklepuromat.pl przez okres co najmniej 1 tygodnia.